



УМОВИ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ЩОДО ЦІННИХ ПАПЕРІВ «INZHUR»

Найменування Компанії:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«АЙ ПІ СЕК'ЮРІТІЗ»

Код ЄДРПОУ: 36301402

Місцезнаходження: 03150, м. Київ,
вул. Казимира Малевича, буд. 86 П, офіс 320

Веб-сайт: <http://ip-securities.com.ua/>

Чинна редакція
затверджена Наказом №01/02-2022-1
від «01» лютого 2022 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЙ ПІ СЕК'ЮРІТІЗ», юридична особа, що створена, діє за законодавством України та здійснює діяльність на підставі Ліцензії на провадження професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарної діяльності, а саме депозитарної діяльності депозитарної установи, серія АЕ № 294709, що видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 10.10.2013, строк дії з 14.05.2015 – необмежений, та Ліцензії на провадження професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність, відповідно до Рішення Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку № 1728 від 16.10.2015, строк дії: 16.10.2015 – безстроково (надалі – **INZHUR**),

керуючись положеннями ст.ст. 628, 633, 634, 641, 644 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб-резидентів України скористатися фінансовими послугами, для чого приєднатися до опублікованих на сайті INZHUR Умов та правил надання фінансових послуг щодо цінних паперів «INZHUR» (надалі – **Умови та правила**).

Приєднання до Умов та правил здійснюється шляхом підписання, Анкети-заяви в паперовому або електронному вигляді, що надається INZHUR.

Своїм підписом на Анкеті-заяві Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент її підписання ознайомлений з текстом Умов та правил, а також іншою інформацією, що викладена, зокрема, але невиключно, в статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», повністю розуміє їх зміст, погоджується з викладеним, розуміє свої права та обов'язки.

ЗМІСТ

I. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1. Визначення та терміни.
2. Основні положення, обов'язки та права.
3. Інформація з обмеженим доступом та інформація, що містить професійну таємницю на ринках капіталу та організованих товарних ринках.
4. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів.
5. Умови припинення співпраці.
6. Конфіденційність та захист інформації.
7. Декларація про фактори ризиків, що пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку України.
8. Політика INZHUR щодо конфлікту інтересів.
9. Інше.
10. Тарифи.

II. ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ В ЦІННИХ ПАПЕРАХ

III. НАДАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ З ПРИДБАННЯ ЦІННИХ ПАПЕРІВ

IV. НАДАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ З ПРОДАЖУ ЦІННИХ ПАПЕРІВ

V. ДОДАТКИ (зразки):

- Додаток № 1: Замовлення
- Додаток № 2: Звіт про виконання Замовлення
- Додаток № 3: Договір придбання
- Додаток № 4: Анкета-заява до Умов та правил (для фізичних осіб)
- Додаток № 5: Анкета-заява до Умов та правил (для юридичних осіб)

I. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1. Визначення та терміни.

1.1. Анкета-заява до Договору про надання фінансових послуг щодо цінних паперів INZHUR (Анкета-заява) – письмове або електронне звернення клієнта до INZHUR з проханням відкрити йому Рахунок та/ або надати йому інші фінансові послуги на умовах, визначених Договором. Підписана клієнтом Анкета-заява є підтвердженням укладення Договору.

1.2. Винагорода INZHUR – грошові кошти, що сплачуються Клієнтом INZHUR, за послуги, надані Клієнту в межах Умов та правил.

1.3. Відповідні засоби зв'язку – засоби зв'язку, що використовуються сторонами для обміну необхідною інформацією, повідомленнями, запитами. В рамках даних Умов та правил використовуються наступні Відповідні засоби зв'язку: e-mail та/ або телефон Клієнта, вказані в Анкеті-заяві; e-mail INZHUR: inzhur@ip-securities.com.ua.

1.4. Внутрішні документи INZHUR – внутрішнє Положення про Депозитарну діяльність INZHUR, Положення про провадження діяльності з торгівлі фінансовими інструментами INZHUR та інші внутрішні документи INZHUR, що регламентують відносини INZHUR та її Клієнтів стосовно порядку надання фінансових послуг.

1.5. Депозитарій – Центральний Депозитарій (ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНИЙ ДЕПОЗИТАРІЙ УКРАЇНИ»).

1.6. Депозитарна діяльність – діяльність професійних учасників депозитарної системи України та Національного банку України щодо надання послуг із зберігання та обліку цінних паперів, обліку та обслуговування, набуття, припинення та переходу прав на цінні папери, прав за цінними паперами та обмежень прав на цінні папери на рахунках у цінних паперах депозитарних установ, емітентів, депозитаріїв-кореспондентів, осіб, які провадять клірингову діяльність, депонентів, номінальних утримувачів, а також надання інших послуг, які відповідно до діючого законодавства України мають право надавати професійні учасники депозитарної системи України.

1.7. Депозитарна операція – сукупність дій Центрального депозитарію, депозитарію Національного банку України, INZHUR, Розрахункового центру з обслуговування договорів на фінансових ринках або клірингової установи у разі провадження ними Депозитарної діяльності депозитарної установи щодо здійснення ними Депозитарної діяльності відповідно до законодавства України.

1.8. Депозитарна система України – сукупність учасників депозитарної системи та правовідносин між ними щодо ведення обліку цінних паперів, прав на цінні папери і прав за цінними паперами та їх обмежень, що встановлюються в системі депозитарного обліку цінних паперів, у тому числі внаслідок проведення розрахунків за правочинами щодо цінних паперів.

1.9. Депозитарна установа або INZHUR – Товариство з обмеженою відповідальністю «АЙ ПІ СЕК'ЮРІТІЗ», що здійснює Депозитарну діяльність на підставі ліцензії Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку та у відповідності до законодавства України, правил (стандартів провадження професійної діяльності на фондовому ринку, затверджених об'єднанням/ саморегулювальною організацією професійних учасників фондового ринку, членом якої вона є, при провадженні Депозитарної діяльності.

1.10. Депозитарний облік цінних паперів – облік цінних паперів, прав на цінні папери та їх обмежень на рахунках у цінних паперах Клієнтів, облік цінних паперів, прав на цінні папери та прав за цінними паперами, що належать клієнтам номінального утримувача, а також клієнтам клієнта номінального утримувача, на рахунках у цінних паперах номінальних утримувачів.

1.11. Депонент або Клієнт – будь-яка фізична чи юридична особа, яка приєдналася до даних Умов та правил шляхом подання INZHUR відповідної Анкети-заяви; власник цінних паперів, співвласник цінних паперів, нотаріус, на депозит якого внесені цінні папери, яким рахунок у цінних паперах відкривається INZHUR на підставі відповідного договору, а

також депозитарна установа, яка відкриває собі рахунок у цінних паперах на підставі наказу керівника цієї депозитарної установи.

1.12. Договір про надання фінансових послуг щодо цінних паперів INZHUR (або Договір) – укладений між INZHUR та Клієнтом договір про відкриття та обслуговування Рахунку, надання інвестиційних послуг, що складається з Умов та правил, Анкети-заяви до Договору про надання фінансових послуг щодо цінних паперів INZHUR.

1.13. Договори придбання – договори купівлі-продажу цінних паперів, які INZHUR укладає від свого імені, за рахунок, в інтересах та на підставі Замовлення Клієнта з іншими Клієнтами.

1.14. Емітент – товариство з обмеженою відповідальністю «ІНЖУР», ЄДРПОУ 44154853, яке здійснило емісію (випуск) інвестиційних сертифікатів пайових інвестиційних фондів нерухомості.

1.15. Замовлення – Розпорядження Клієнта до INZHUR на встановлених Клієнтом умовах надати інвестиційну послугу з продажу Цінних паперів.

1.16. Звіт INZHUR – Звіт про виконання Замовлення – дані у письмовій або електронній формі, що підтверджують виконання або невиконання Замовлення Клієнта та відображають умови укладених в інтересах Клієнта договорів.

1.17. Кінцевий бенефіціарний власник – вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

1.18. Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку – державний колегіальний орган, підпорядкований Президенту України, підзвітний Верховній Раді України, який здійснює державне регулювання ринку цінних паперів в Україні.

1.19. Обіг цінних паперів – вчинення правочинів, пов'язаних з переходом прав на цінні папери та прав за цінними паперами, крім договорів, що укладаються у процесі емісії, при викупі цінних паперів їх Емітентом та купівлі-продажу Емітентом викуплених цінних паперів.

1.20. Операція щодо цінних паперів – дія учасника ринку капіталу, яка призводить до набуття чи припинення прав на цінні папери або обмеження Обігу цінних паперів та/ або реалізації прав за цінними паперами.

1.21. Підзвітний рахунок – вживається у значенні, наведеному в Податковому кодексі України.

1.22. Поточний рахунок – рахунок, що відкривається банком Клієнту.

1.23. Права за цінними паперами – права, що виникають із зобов'язання Емітента за розміщеними ним цінними паперами (право спільної часткової власності на нерухоме майно та кошти, що складають активи пайового інвестиційного фонду, право щомісячно отримувати дивіденди).

1.24. Права на цінні папери – речові права на цінні папери (право власності, інші, визначені законом, речові права).

1.25. Професійні учасники депозитарної системи України – особи, які здійснюють професійну діяльність на ринку цінних паперів відповідно до наданих Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку ліцензій.

1.26. Рахунок – рахунок у цінних паперах Клієнта відкритий в INZHUR.

1.27. Розпорядження – Замовлення та/ або Договір придбання, що містить вимогу до INZHUR виконати одну чи декілька взаємопов'язаних Депозитарних операцій чи інших послуг відповідно до Умов та правил.

1.28. Розпорядник рахунку в цінних паперах – статус, якого в INZHUR набуває фізична особа, яка має повноваження підписувати Розпорядження або надавати інші документи, передбачені Положенням про провадження Депозитарної діяльності, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 23.04.2013 № 735, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 27.06.2013 № 1084/23616 (надалі за текстом – Положення) для виконання операцій в системі депозитарного обліку.

1.29. Сайт INZHUR – <http://ip-securities.com.ua/>.

1.30. Статус податкового резидентства – вживається у значенні, наведеному в Податковому кодексі України.

1.31. ЦП або Цінні папери – інвестиційні сертифікати Емітента.

1.32. Інші терміни застосовуються в значеннях, визначених законодавством України.

2. Основні положення, обов'язки та права.

2.1. Ці Умови та правила встановлюють права та обов'язки, відповідальність INZHUR та Клієнтів, які приєдналися до них, інші умови, що визнаються сторонами як обов'язкові при обслуговуванні Клієнтів у INZHUR, регулюють порядок та умови надання фінансових послуг, порядок встановлення та зміни тарифів, порядок розрахунків, підстави відмови та/ або припинення надання фінансових послуг.

2.2. Перед приєднанням до Умов та правил Клієнти можуть ознайомитися з повною інформацією, що надана INZHUR в електронній формі шляхом надання публічного доступу до Сайту INZHUR про:

1) INZHUR, а саме: найменування, місцезнаходження, контактний телефон, адресу електронної пошти, адресу, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг; відомості про державну реєстрацію; інформацію щодо включення INZHUR до Державного реєстру Депозитарних установ; інформацію щодо наявності у INZHUR права на надання фінансових послуг; контактну інформацію Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку (органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності INZHUR);

2) фінансові послуги та продукти INZHUR;

3) загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, що приєднується до Умов та правил, включно з податками (за наявності), або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат;

4) Умови та правила, а саме: наявність у Клієнта права на відмову від Умов та правил; строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від Умов та правил, а також інші умови використання права на відмову від Умов та правил; наявність у Клієнта права розірвати чи припинити обслуговування в INZHUR, а також наслідки таких дій; порядок внесення змін та доповнень до Умов та правил;

механізми захисту прав Клієнтів: можливість та порядок позасудового розгляду скарг Клієнтів; наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України.

2.3. Приєднанням до даних Умов та правил Клієнт підтверджує, що:

- із загальною інформацією про INZHUR, діяльність INZHUR, фінансові послуги INZHUR та іншою інформацією, зокрема, згідно зі ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ознайомлений, зміст інформації Клієнту зрозумілий, не потребує її додаткового тлумачення, що засвідчує (підтверджує) Клієнт підписанням Анкети-заяви;

- він ознайомився на Сайті INZHUR та повністю і безумовно погодився зі Згодою-повідомленням суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його персональних даних до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) INZHUR, текст документу Клієнту зрозумілий та не потребує додаткового тлумачення, відповідає інтересам Клієнта, заперечень щодо викладених умов Клієнт не має, що останній засвідчує (підтверджує) підписанням Анкети-заяви;

- він надає свою згоду як суб'єкт персональних даних на обробку та передачу персональних даних Клієнта до бази персональних даних фізичних осіб-контрагентів (клієнтів) INZHUR, передачу конфіденційної інформації та даних, що складають банківську таємницю, з метою та на умовах, визначених в Умовах та правилах, з дозволу Клієнта, а також у випадках, встановлених чинним законодавством України.

2.4. Умови та правила вважаються прийнятими та погодженими з моменту акцептування INZHUR отриманої від Клієнта підписаної Анкети-заяви у паперовій або в електронній формі.

2.5. Для усіх Клієнтів INZHUR дані Умови та правила по своїй суті в розумінні норми статті 628 Цивільного кодексу України є змішаним договором, в якому містяться елементи різних договорів, в тому числі але не виключно: договору про відкриття та обслуговування Рахунку, договору доручення, договору про надання інвестиційних послуг з придбання Цінних паперів, договору про надання інвестиційних послуг з продажу Цінних паперів. До відносин сторін даного Договору застосовуються

у відповідних частинах положення актів цивільного законодавства про договори, елементи яких містяться у цих Умовах та правилах.

2.6. Підписанням відповідної Анкети-заяви Клієнт підтверджує, що він погоджується з умовами, що викладені в Умовах та правилах, у тому числі на підставі принципу «свободи договору», визначеного статтями 6 та 627 Цивільного кодексу України. Клієнт безвідклично підтверджує, що Умови та правила йому зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення, є розумними та справедливими, до даних Умов та правил Клієнт приєднується без нав'язування йому банківських/ додаткових/ супутніх послуг; на момент приєднання Клієнт, його довірена особа не перебували під впливом омані, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких обставин, Клієнт, його довірена особа не були жодним чином обмеженими законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством України способом, у своєму праві приєднатися до Умов та правил і виконувати такі Умови та правила.

2.6. Дані Умови та правила діють протягом 10 (десяти) років з моменту підписання та прийняття INZHUR Анкети-заяви та вважаються продовженими сторонами на той же термін на умовах, що викладені у релевантній редакції Умов та правил, якщо не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії жодна зі сторін не виявила письмового бажання, його розірвати. Кількість таких продовжень є необмеженою.

2.8. Сторони домовились, що Умови та правила та/ або будь-який інший документ, пов'язаний з укладенням та/ або виконанням даних Умов та правил, вважається укладеним з додержанням письмової форми в розумінні норм Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України з урахуванням вимог, встановлених частиною другою статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Такий порядок укладення/ підписання заяв-договорів/ договорів/ документів повністю зрозумілий сторонам та вони з ним повністю погоджуються.

2.9. Усі зміни та доповнення до Умов та правил вносяться INZHUR шляхом розміщення тексту нової редакції Умов та правил на Сайті INZHUR. Зміни та доповнення до Умов та правил набувають чинності на наступний день за днем їх оприлюднення у вищезгаданий спосіб. Додатково INZHUR може ознайомлювати Клієнтів про внесення змін до Умов та правил за допомогою надсилання повідомлення Клієнтам на електронну адресу, зазначену в Анкеті-заяві. Зміни, що стосуються зміни визначень, структурних змін Умов та правил або операційних змін, що не мають істотного впливу на права Клієнтів чи вносяться на вимогу законодавства України, набирають чинності з моменту їх опублікування на Сайті INZHUR.

2.10. Розміщення нової редакції Умов та правил на Сайті INZHUR є належним виконанням INZHUR обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення про зміни даних Умов та правил.

2.11. Клієнт зобов'язаний стежити за змінами даних Умов та правил згідно інформації, що розміщена на Сайті INZHUR.

2.12. У разі зміни INZHUR даних Умов та правил у порядку, визначеному цим Розділом, Клієнт при незгоді з новими умовами має право, протягом 15 днів з дати, з якої починають діяти нові Умови та правила, подати заяву про закриття Рахунку, яка свідчить про незгоду Клієнта зі змінами Умов та правил. Якщо в зазначений вище термін заява про закриття Рахунку від Клієнта не надійшла, то вважається, що Клієнт погодився на зміну Умов та правил, тобто Клієнт виражає свою волю, що стосується змін Умов та правил. У такому випадку застосування змін до Умов та правил в період продовження договірних відносин між INZHUR та Клієнтом відбувається фактично шляхом мовчазної згоди сторін.

2.13. INZHUR зобов'язується:

2.13.1. Виплачувати доходи та інші суми, отримані INZHUR на користь Клієнта, за результатами проведення операцій Емітента в порядку та на умовах, визначених цими Умовами та правилами. Грошові кошти, що надходять на Поточний рахунок INZHUR з метою їх подальшого переказу Клієнту, не є власністю INZHUR. INZHUR при переказі таких доходів не виступає Податковим агентом, якщо тільки такий обов'язок прямо не передбачений вимогами законодавства України.

2.13.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати початку INZHUR процедури припинення нею провадження професійної діяльності на ринках капіталу – Депозитарної діяльності INZHUR відповідно до вимог нормативно-правового акта щодо

припинення Депозитарної діяльності INZHUR повідомити Клієнта у спосіб, визначений цими Умовами та правилами, щодо необхідності закриття Рахунку протягом 60 (шістдесяті) календарних днів з дати початку цієї процедури.

2.13.3. Направляти повідомлення або іншу інформацію, яка направляється через Депозитарну систему України відповідно до вимог законодавства, у порядку, встановленому Внутрішніми документами INZHUR, відповідно до нормативно-правового акта Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо порядку направлення повідомлень та інформації через Депозитарну систему України.

2.13.4. Надати Клієнту вмотивовану письмову відмову в прийнятті Розпорядження та/ або інших документів до виконання не пізніше 1 (одного) робочого дня, наступного за днем їх прийняття в разі невідповідності їх оформлення вимогам Положення.

2.13.5. Розкривати Клієнту інформацію про умови та порядок діяльності INZHUR з урахуванням вимог, встановлених статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

2.13.6. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (зокрема шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової (депозитарної) операції щодо Цінних паперів Клієнта на Рахунку у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/ або верифікації Клієнта (зокрема даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів)) є неможливим;
- якщо виникає сумнів стосовно того, що Клієнт чи його представник виступає від свого імені;
- встановлення факту подання Клієнтом під час здійснення ідентифікації та/ або верифікації (поглибленої перевірки) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення INZHUR в оману.

2.13.7. Повідомляти Клієнта про проведення коригувальної операції у разі виявлення технічної помилки, допущеної при виконанні Депозитарної операції, протягом 3 (трьох) робочих днів після проведення коригувальної операції шляхом направлення листа із відповідним повідомленням на адресу Клієнта Відповідними засобами зв'язку.

2.13.8. Надавати Клієнту інформаційні довідки (про незавершені операції з Цінними паперами за Рахунком, інші інформаційні довідки відповідно до законодавства України та даних Умов та правил) на вимогу Клієнта протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання Розпорядження (запиту) про надання відповідної інформаційної довідки. Інформаційна довідка надається Клієнту у спосіб, визначений у Розпорядженні (запиті) про надання відповідної інформаційної довідки.

2.14. INZHUR має право:

2.14.1. Отримувати від Клієнта документи, необхідні для виконання своїх обов'язків, згідно даних Умов та правил та законодавства України.

2.14.2. У випадку початку INZHUR процедури припинення нею провадження Депозитарної діяльності INZHUR відповідно до вимог нормативно-правового акта щодо припинення Депозитарної діяльності INZHUR виконувати тільки ті Розпорядження Клієнта, виконання яких не заборонено таким нормативно-правовим актом.

2.14.3. Вносити зміни до Внутрішніх документів INZHUR, даних Умов та правил.

2.14.4. Здійснювати функцію суб'єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до чинного законодавства України при наданні Клієнту послуг за цими Умовами та правилами.

2.14.5. Відмовити Клієнту у виконанні Розпоряджень щодо проведення операцій за його Рахунком відповідно до законодавства України та Внутрішніх документів INZHUR у випадку ненадання протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання запиту INZHUR запитуваної інформації та/ або документів або надання інформації та/ або документів, що не спростовують обґрунтованої підозри INZHUR, або надання Клієнтом недостовірної інформації.

2.14.6. Відмовити Клієнту в проведенні будь-яких операцій за Рахунком чи в обслуговуванні у випадках, передбачених законодавством України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, зокрема, але не виключно, у разі виникнення підозри із цього приводу, на власний розсуд INZHUR.

2.15. Клієнт зобов'язується:

2.15.2. Дотримуватися даних Умов та правил, вимог чинного законодавства України, які регламентують відносини Клієнта та INZHUR.

2.15.3. Надавати INZHUR інформацію та документи, які передбачені законодавством України та Внутрішніми документами INZHUR, як обов'язкові для подання або необхідні їй для виконання дій згідно з вимогами законодавства України, даними Умовами та правилами.

2.15.4. Надавати на запит INZHUR інформацію та документи про власний Статус податкового резидентства, а також іншу інформацію та документи, необхідні для звітності за Підзвітними рахунками, у тому числі пояснення та інформацію, що стосуються наявної у INZHUR обґрунтованої, документально підтвердженої підозри, що Рахунок належить до Підзвітних рахунків.

2.15.5. Протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати початку INZHUR процедури припинення нею провадження Депозитарної діяльності INZHUR відповідно до вимог нормативно-правового акта щодо припинення Депозитарної діяльності INZHUR здійснити всі необхідні дії щодо закриття Рахунку.

2.16. Клієнт має право:

2.16.1. Отримувати інформацію про умови та порядок діяльності INZHUR з урахуванням вимог, встановлених частиною першою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

2.16.2. Отримувати виписки, інформаційні довідки та іншу інформацію від INZHUR в порядку та в строки, встановлені законодавством України та даними Умовами та правилами.

2.16.3. Надавати INZHUR Розпорядження та інші документи для направлення повідомлення або іншої інформації, які направляються через Депозитарну систему відповідно до вимог законодавства України, у порядку, встановленому Внутрішніми документами INZHUR, відповідно до нормативно-правового акта Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо порядку направлення повідомлень та інформації через Депозитарну систему України.

3. Інформація з обмеженим доступом та інформація, що містить професійну таємницю на ринках капіталу та організованих товарних ринках.

3.1. Інформація, що міститься у системі депозитарного обліку, є інформацією з обмеженим доступом, охороняється законом та не підлягає розголошенню INZHUR, крім випадків, передбачених статтею 25 Закону України «Про депозитарну систему України».

3.2. Інформація, що міститься у системі депозитарного обліку, надається власнику інформації або його представникові відповідно до даних Умов та правил, або іншим особам у передбачених законом випадках.

3.3. Професійною таємницею на ринках капіталу та організованих товарних ринках є інформація, про діяльність та/ або фінансовий стан Клієнта, що стала відомою INZHUR в процесі обслуговування Клієнта при провадженні професійної діяльності на ринках капіталу та організованих товарних ринках.

3.4. INZHUR забезпечує збереження інформації, що становить професійну таємницю, шляхом:

- обмеження кола осіб, які мають доступ до інформації, що становить професійну таємницю;
- організації спеціального діловодства з документами, що становить професійну таємницю;
- застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації;
- застосування застережень щодо збереження професійної таємниці та встановлення відповідальності за її розголошення у договорах та угодах.

3.5. INZHUR в порядку, строки та обсягах, що встановлені Депозитарієм за погодженням з Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, надає до Депозитарію інформацію щодо стану Рахунку Клієнта та інформацію щодо проведення

на Рахунку Клієнта облікових операцій переказу Прав на цінні папери, пов'язаних з набуттям/ припиненням цих прав.

3.6. Клієнт підписанням Анкети-заяви підтверджує, що ознайомлений з порядком розкриття INZHUR інформації, що належить до інформації з обмеженим доступом, та погоджується із вказаним порядком. Інформація з обмеженим доступом не підлягає розголошенню, крім випадків, передбачених статтею 25 Закону України «Про депозитарну систему України».

4. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів.

4.1. Сторони в рамках співпраці згідно даних Умов та правил несуть цивільно-правову відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку.

4.2. Сторони в рамках співпраці згідно даних Умов та правил звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань у разі настання та дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що є непередбаченими, надзвичайними та невідворотними обставинами, відбуваються незалежно від волі і бажання та поза межами контролю сторін, сторони не могли їх передбачити чи запобігти їм, такі обставини призводять до порушення даних Умов та правил, унеможливають виконання зобов'язань за даними Умовами та правилами та обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, на яких ґрунтується співпраця в рамках даних Умов та правил.

4.3. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Депозитарної установи Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України, Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в т.ч., але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити INZHUR у виконанні її обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків (в тому числі до рахунків у цінних паперах), іноземної валюти тощо.

4.4. Підтвердженням форс-мажорних обставин є відповідні Сертифікати про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), що видаються суб'єктам господарської діяльності Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.5. Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили з наданням відповідного Сертифікату про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), виданого Торгово-промисловою палатою України чи уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами протягом 7 (семи) робочих днів від дати настання або припинення дії обставин непереборної сили.

4.6. Недотримання строків письмового повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє права будь-яку сторону даних Умов та правил посилаючись на такі обставини як на підставу звільнення від відповідальності.

4.7. Сторона даних Умов та правил не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини непереборної сили, визначені в даному Розділі, настали у період прострочення виконання зобов'язань.

4.8. У разі настання обставин непереборної сили, термін виконання зобов'язань подовжується на строк дії таких обставин,

але не більше, ніж на 1 (один) календарний місяць.

4.9. INZHUR несе відповідальність:

- за порушення порядку та терміну відкриття Рахунку Клієнту;
- за порушення порядку та терміну здійснення Обліку цінних паперів Клієнта;
- за невиконання Розпоряджень Клієнта, які прямо передбачені даними Умовами та правилами;
- за інші порушення своїх зобов'язань, що встановлені даними Умовами та правилами.

4.10. Клієнт несе відповідальність:

- за недотримання вимог INZHUR, що викладені в даних Умовах та правилах;
- за ненадання до INZHUR, або надання неповної чи недостовірної інформації та/ або документів, що передбачені законодавством України та/ або Внутрішніми документами INZHUR, які є обов'язковими для надання до INZHUR для виконання нею дій, передбачених даними Умовами та правилами;
- за неподання та/ або порушення терміну подання інформації про зміни до своїх реквізитів або документів, що необхідні для відкриття Рахунку, інших документів на вимогу INZHUR чи без неї;
- за всі дії уповноважених осіб Клієнта та Розпорядників Рахунку;
- за надання завідомо неправдивої інформації та за заподіяння шкоди шляхом обману та зловживання довірою, зокрема, за злочини, передбачені статтями 190, 192, 222 Кримінального кодексу України.

4.11. INZHUR не несе відповідальність:

- за шкоду, заподіяну діями або бездіяльністю INZHUR, якщо ці дії (бездіяльність) здійснювалися INZHUR за письмовими Розпорядженнями (наказами) Клієнта, виникли внаслідок дій (бездіяльності) Депозитарію;
- за завдані Клієнту збитки, якщо вони є наслідком дій, вчинених відповідно до Розпоряджень Клієнта;
- за невиконання Розпоряджень Клієнта, які були надані з порушенням вимог подання, заповнення Розпоряджень та інших документів, які необхідні для здійснення цих операцій INZHUR.

4.12. Розгляд звернень Клієнтів здійснюється у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».

4.13. Усі спори, що виникають у зв'язку зі співпрацею в рамках даних Умов та правил або пов'язані із ними, вирішуються шляхом переговорів між сторонами.

4.14. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

5. Умови припинення співпраці.

5.1. Сторони підтверджують, що співпраця в межах даних Умов та правил може бути припинена тільки за умови відсутності Цінних паперів, Прав на цінні папери на Рахунку Клієнта у наступному порядку:

5.1.1. На підставі Розпорядження Клієнта про закриття Рахунку. У такому випадку датою припинення співпраці в рамках даних Умов та правил є дата закриття Рахунку.

5.1.2. На підставі внутрішнього розпорядження керівника INZHUR за відсутності операцій на Рахунку Клієнта протягом 1 (одного) календарного року. З дати закриття Рахунку співпраця в межах даних Умов та правил вважається припиненою за взаємною згодою Сторін.

5.1.3. За рішенням компетентного суду, яке набрало законної сили у встановленому порядку, згідно чинного законодавства України.

5.2. У разі виникнення неоднозначного тлумачення прав та обов'язків Клієнта, такі права та обов'язки будуть тлумачитись на користь такого Клієнта.

5.3. У будь-якому випадку положення даних Умов та правил не можуть суперечити положенням чинного законодавства України. У разі наявності таких суперечностей відповідне положення Умов та правил вважається таким, що не підлягає застосуванню сторонами та замінене положенням чинного законодавства України, якому воно суперечить. При цьому недійсність окремих положень Умов та правил не впливає на дійсність інших положень й Умов та правил в цілому.

6. Конфіденційність та захист інформації.

6.1. Інформація, отримана однією зі Сторін щодо іншої сторони в ході переддоговірних відносин до приєднання до даних Умов та правил, а також в процесі співпраці в рамках даних Умов та правил, становить собою конфіденційну інформацію та/ або комерційну таємницю, крім інформації, що може бути отримана будь-якою особою з загальнодоступних джерел. Клієнти та INZHUR, не обмежуючись строком, зобов'язані забезпечити неухильне дотримання встановленого законодавством України та даними Умовами та правилами режиму конфіденційної інформації або комерційної таємниці (включаючи взаємні зобов'язання щодо збереження та не розкриття відповідної інформації третім особам), крім випадків, передбачених законодавством України, а також даними Умовами та правилами.

6.2. Клієнти та INZHUR надають одне одному безвідкличну та безумовну згоду на розкриття (передачу) інформації, яка за даними Умовами та правилами становить конфіденційну інформацію або комерційну таємницю:

- приватним та юридичним особам (організаціям) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг відповідній стороні відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та такою стороною договорів під їх зустрічні зобов'язання про нерозголошення інформації;
- органам, які згідно законодавства здійснюють перевірку діяльності відповідної сторони;
- у випадку порушення одною зі сторін зобов'язань згідно цих Умов та правил – з метою захисту іншою стороною своїх прав.

6.3. Зобов'язання по збереженню конфіденційності зберігають свою силу також після закінчення строку співпраці за даними Умовами та правилами чи її дострокового припинення протягом 5 (п'яти) наступних років.

6.4. INZHUR забезпечує обробку та захист персональних даних уповноважених представників Клієнта з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України. INZHUR володіє базами персональних даних своїх Клієнтів, дані яких отримуються INZHUR під час здійснення ним свої статутної діяльності.

6.5. З метою реалізації прав сторін згідно даних Умов та правил, забезпечення якості і безпеки обслуговування, INZHUR має право здійснювати аудіозапис/ запис телефонних розмов з Клієнтами та їх представниками, фото-/ відеозйомку представників Клієнта в приміщеннях INZHUR на магнітний та/ або електронний носій та використання INZHUR результатів записів/ зйомок, у т.ч. як доказів. Дані з системи відеоспостереження INZHUR (фото-/ відеозйомка в приміщеннях INZHUR), аудіозапис/ запис телефонних розмов з представниками Клієнта, можуть бути використані в кожному конкретному випадку, як самим INZHUR, так і компетентними державними органами, у тому числі судом (як докази у кримінальних провадженнях), правоохоронними органами (з метою безпеки), судами (для забезпечення доказів у цивільних і господарських справах).

6.6. INZHUR забезпечує збереження та захист від розголошення інформації, яку він отримує від Клієнта шляхом використання засобів зовнішньої охорони та сигналізації, спеціального режиму відвідування приміщень, використання сейфів та впровадження заходів кібербезпеки.

7. Фактори ризиків, що пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку України.

7.1. Даним розділом INZHUR інформує Клієнтів про фактори ризиків, що пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку України. Під факторами ризиків у даному випадку розуміються обставини, які можуть призвести до часткової або повної втрати грошових коштів, Цінних паперів Клієнта, у тому числі внаслідок зниження вартості Цінних паперів.

7.2. Інвестиції в нерухомість та Цінні папери пов'язані з високою долею ризиків і не передбачають гарантій як по поверненню основної суми інвестицій, так і по отриманню будь-яких доходів.

7.3. Вартість нерухомості та, відповідно, розрахункова вартість Цінного паперу може як збільшуватися, так і зменшуватися, держава не гарантує дохідність інвестицій. Заява будь-яких осіб про збільшення в майбутньому вартості нерухомості та Цінних паперів є лише припущенням.

7.4. Ризики інвестування в нерухомість та Цінні папери включають, але не обмежуються наступними ризиками:

- ризик збитків пов'язаних зі зміною ринкової вартості нерухомості, що належить пайовому інвестиційному фонду;
- ризик ліквідності – це ризик фінансових втрат, пов'язаний із потенційною неможливістю продати нерухомість пайового інвестиційного фонду по прийнятним цінам;
- системний ризик пов'язаний із неможливістю великої кількості фінансових інститутів виконувати свої зобов'язання. До системних ризиків відноситься ризик банківської системи;
- ризик неправомірних дій по відношенню до Цінних паперів та активів пайового інвестиційного фонду зі сторони третіх осіб;
- кредитний ризик пов'язаний із можливістю невиконання прийнятих на себе зобов'язань зі сторони контрагентів по угодам, у тому числі орендарем за договором оренди нерухомості пайового інвестиційного фонду;
- регуляторний ризик – це ризик можливих фінансових збитків, які можуть виникнути у зв'язку з прийняттям законів або підзаконних (регуляторних) актів, або інших обов'язкових до виконання Емітента документів, які можуть погіршити фінансовий стан пайового інвестиційного фонду внаслідок введення обмежень на отримання доходів або обмежень на здійснення діяльності, та/або необхідності додаткових витрат;
- операційний ризик пов'язаний із можливістю неправильного функціонування обладнання та програмного забезпечення, що використовується при опрацюванні транзакцій, а також неправильних дій або бездіяльності співробітників організацій, що приймають участь у розрахунках, здійсненні депозитарної діяльності тощо;
- ризики виникнення форс-мажорних обставин, у тому числі природні лиха та військові дії;
- валютний ризик – це ризик фінансових втрат внаслідок несприятливих змін валютних курсів.

7.5. Результати діяльності Емітента у минулому не є гарантією доходів пайового інвестиційного фонду в майбутньому, а рішення про придбання Цінних паперів приймається Клієнтом самостійно.

7.6. Приведений у даному Розділі перелік можливих ризиків при здійсненні операцій на фондовому ринку не є вичерпним.

7.7. Приєднуючись до даних Умов та правил Клієнт засвідчує, що він повідомлений про фактори ризиків, усвідомлює всі пов'язані з ризиками наслідки та приймає на себе перелічені вище та інші ризики, які пов'язані зі здійсненням операцій на фондовому ринку України.

8. Політика INZHUR щодо конфлікту інтересів.

8.1. Для визначення видів конфлікту інтересів, що виникають при наданні INZHUR послуг Клієнтам згідно даних Умов та правил, існування яких може зашкодити інтересам Клієнта, INZHUR враховує, чи може INZHUR, відповідна особа або особа, яка має прямий чи опосередкований контроль над INZHUR, потрапити в будь-яку з таких ситуацій:

- INZHUR або зазначена особа зможуть отримати фінансову вигоду або уникнути фінансових збитків за рахунок Клієнта;
- INZHUR або зазначена особа має інтерес у результаті надання послуг Клієнту або у результаті операції, здійсненої від імені Клієнта, який відрізняється від інтересу Клієнта в результаті такої операції;

- INZHUR або зазначена особа мають фінансовий чи інший стимул надати перевагу інтересам іншого клієнта або групи клієнтів над інтересами Клієнта;
- INZHUR або зазначена особа здійснюють такий самий вид діяльності, що й Клієнт;
- INZHUR або зазначена особа отримує або отримає від особи, яка не є Клієнтом, стимул у зв'язку з послугами, наданими Клієнту, у вигляді грошової або негрошової вигоди або послуг.

8.2. INZHUR вживає всіх необхідних заходів для виявлення та запобігання чи усунення конфліктів інтересів між керівниками, працівниками чи будь-якою особою, прямо чи опосередковано пов'язану з ним відносинами контролю, та їхніми Клієнтами, або між двома Клієнтами, що виникають у процесі надання послуг згідно даних Умов та правил, зокрема конфліктів, спричинених отриманням заохочень від третіх осіб або системою оплати праці INZHUR чи іншими способами стимулювання INZHUR.

8.3. INZHUR забезпечує щоб відповідні особи, які виконують різні професійні обов'язки, що пов'язані або можуть бути пов'язані з конфліктами інтересів, внаслідок яких може бути завдано шкоди інтересам одного або кількох Клієнтів, були незалежними при дотриманні процедур та вжитті заходів для запобігання та врегулювання таких конфліктів.

8.4. У випадку якщо організаційні або адміністративні механізми, запроваджені INZHUR відповідно для запобігання негативного впливу конфліктів інтересів на інтереси Клієнта, недостатні для того, щоб забезпечити, з достатньою впевненістю, попередження ризиків завдання шкоди інтересам Клієнта, INZHUR розкриває Клієнтові загальний характер та/ або джерела конфліктів інтересів і повідомляє про заходи, вжиті для зменшення цих ризиків, перш ніж здійснювати операції за Замовленням Клієнта.

8.5. Інформація, що розкривається в пункті 8.4. даного Розділу, подається на надійному носії та містить достатньо інформації, з урахуванням особливостей Клієнта, для того, щоб Клієнт зміг прийняти свідоме рішення стосовно даного в тому контексті, в якому виникає конфлікт інтересів.

8.6. В інформації про конфлікт інтересів, що розкривається відповідно до пункту 8.4. цього Розділу, INZHUR зазначається, що організаційні та адміністративні механізми, створені INZHUR для запобігання або врегулювання цього конфлікту, недостатні для того, щоб з достатньою впевненістю забезпечити запобігання ризикам завдання шкоди інтересам Клієнта.

8.7. Інформація про конфлікт інтересів, що розкривається відповідно до пункту 8.4. цього Розділу, включає в себе конкретний опис конфліктів інтересів, що виникають при наданні INZHUR Послуг Клієнту згідно Умов та правил, з урахуванням особливостей Клієнта, для якого розкривається інформація. Такий опис містить детальне пояснення загального характеру і джерел конфлікту інтересів, а також ризики для Клієнта, які виникають у результаті конфлікту інтересів та кроки, зроблені для пом'якшення цих ризиків, щоб Клієнт зміг прийняти поінформоване рішення стосовно послуги або послуг, в рамках якої або яких виникають конфлікти інтересів.

8.8. INZHUR оцінює та переглядає не рідше одного разу на рік даний Розділ та вживає необхідні заходи для усунення його недоліків.

8.9. INZHUR зберігає та регулярно оновлює інформацію про види послуг або діяльності, що здійснюється INZHUR чи від його імені, в яких мав місце конфлікт інтересів, що завдав шкоди інтересам одного або декількох Клієнтів, або у випадку надання послуг чи провадження діяльності, що тривають, в яких може виникнути такий конфлікт інтересів.

9. Інше.

9.1. Сторони визначили, що всі істотні умови співпраці є погодженими Клієнтом та INZHUR в момент приєднання Клієнта до даних Умов та правил, датою направлення інформації про дані Умови та правила, їх зміну та датою погодження вказаних Умов та правил є дата акцептування Анкети-заяви INZHUR.

9.2. Приєднанням до даних Умов та правил Клієнт, окрім іншого, зобов'язується, у випадку набуття (або втрати) щодо своєї особи певних ознак, які характеризують, або можуть характеризувати Клієнта, як особу, на яку поширюються вимоги Закону США «Про податкові вимоги щодо іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act), що надалі

іменованій – FATCA:

- письмово повідомити про факт зміни громадянства/ податкового резидентства INZHUR (з наданням відповідних підтверджуючих документів) протягом 2 (двох) робочих днів з дня настання відповідної події;
- письмово підтвердити або спростувати факт набуття/ втрати вищезазначених ознак протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відправлення відповідного письмового запиту INZHUR.

9.3. У випадках, передбачених в пункті 9.2. цього Розділу, Клієнт зобов'язується пройти відповідну ідентифікацію в INZHUR з урахуванням вимог FATCA, а також підписати відповідну Анкету-заяву/ повідомлення, яка буде містити відповідні права та обов'язки сторін в рамках FATCA, а також порядок та умови розкриття банківської таємниці (іншої інформації) в рамках FATCA.

9.4. У випадку ненадання Клієнтом відповідних відомостей, згідно п.п. 9.2., 9.3. цього Розділу, або відмови чи ухилення Клієнтом від ідентифікації, INZHUR має право відмовити Клієнту в подальшому наданні послуг, а співпраця в рамках даних Умов та правил буде вважатися припиненою за ініціативою Клієнта з дня вищевказаної відмови або невиконання Клієнтом протягом 10 (десяти) робочих днів відповідної письмової вимоги INZHUR.

9.5. Приєднання до даних Умов та правил не тягне за собою переходу Прав на цінні папери та Прав за цінними паперами від Клієнта до INZHUR.

9.6. Обмін Розпорядженнями, повідомленнями, Замовленнями, Звітами, інформацією, що надається у зв'язку з виконанням сторонами даних Умов та правил, здійснюється Відповідними засобами зв'язку.

9.7. INZHUR та Клієнт зобов'язуються невідкладно повідомляти один одного про будь-які факти, події, помилки, недоліки, тощо, що є суттєвими (істотними) для спільної дії/ співпраці сторін, невідкладно надавати відповіді на запити іншої сторони стосовно таких фактів, подій, помилок, недоліків.

9.8. Розгляд заяв (звернень) Клієнтів здійснюється відповідно до норм чинного законодавства України. Клієнт має право звернутись до INZHUR з питань, що стосуються її діяльності через наступні канали:

- електронною поштою на електронну адресу INZHUR: inzhur@ip-securities.com.ua;
- засобами поштового зв'язку або особисто шляхом письмового звернення за місцезнаходженням INZHUR: 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 86П, офіс 320.

9.9. Для забезпечення розгляду, заява (звернення) має містити наступну обов'язкову інформацію: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання Клієнта, контактні дані, суть порушеного питання, скарги, прохання чи вимоги тощо.

9.10. Усі заяви (звернення) розглядаються і вирішуються у термін не більше 1 (одного) календарного місяця з дня отримання, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня їх отримання. У разі, якщо питання, порушені у заяві (зверненні) вирішити неможливо, керівник INZHUR або його заступник визначають термін розгляду, але не більше 45 (сорока п'яти) календарних днів. При наявності обгрунтованої письмової вимоги Клієнта, термін надання відповіді може бути скорочений.

9.11. INZHUR при наданні послуг Клієнту керується принципами чесності, справедливості та професійності з метою найкращого забезпечення інтересів Клієнта.

9.12. INZHUR вживає всіх необхідних заходів для отримання якнайкращого результату для Клієнта в тій мірі, в якій він виконує Замовлення Клієнта, слідує конкретним інструкціям від Клієнта.

9.13. У випадках, передбачених чинним законодавством України, INZHUR виконує функції Податкового агента.



Нерухомість,
що працює для
тебе

10. Тарифи.

№	Назва послуги	Тариф (грн, %)
Адміністративні депозитарні операції		
1	Відкриття Рахунку в ЦП:	
	- для фізичних осіб	безкоштовно
	- для юридичних осіб – резидентів	500,00 грн
2	Закриття Рахунку в ЦП	безкоштовно
3	Внесення змін до анкети Клієнта	безкоштовно
Облікові депозитарні операції		
4	Зарахування, списання прав на ЦП	безкоштовно
5	Облік прав на ЦП	безкоштовно
Інформаційні депозитарні операції		
6	Надання виписок з Рахунку в ЦП	безкоштовно
Інвестиційні послуги		
7	Купівля ЦП	безкоштовно
8	Продаж ЦП	1% від загальної вартості проданих ЦП відповідно до укладеного Договору на виконання Замовлення Клієнта

II. ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ В ЦІННИХ ПАПЕРАХ

1. Підписанням Анкети-заяви Клієнт доручає, а INZHUR зобов'язується надавати послуги щодо відкриття та обслуговування Рахунку Клієнта, проводити Депозитарні операції за Рахунком Клієнта, а також надавати інші послуги відповідно до Договору та Замовлень Клієнта.

2. INZHUR зобов'язується:

2.1. Відкрити Клієнту Рахунок не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати отримання підписаної Анкети-заяви.

2.2. Здійснювати облік Цінних паперів, що належать Клієнту, на Рахунку.

2.3. Здійснювати обслуговування Обігу цінних паперів на Рахунку Клієнта шляхом проведення Депозитарних операцій за Рахунком у порядку та строки, визначені законодавством України та Внутрішніми документами INZHUR.

2.4. Складати та видавати виписку з Рахунку Клієнта та виписку про операції з Цінними паперами за запитом Клієнта за будь-який період та/ або станом на певну дату, що буде вказана в запиті Клієнта.

2.5. Після виконання Депозитарних операцій надати Клієнту повідомлення про їх виконання та/ або звіт у вигляді виписки про операції з Цінними паперами (без необхідності надання запиту) Відповідними засобами зв'язку.

2.6. Не виконувати дії та не надавати інформацію щодо Цінних паперів, що належать Клієнту, або інформацію щодо Клієнта без відповідних Розпоряджень Клієнта, крім випадків, передбачених законодавством України та даними Умовами та правилами.

2.7. Не здійснювати Депозитарних операцій за Рахунком у випадку виявлення порушень вимог подання, заповнення Розпорядження та захисту інформації, яка потрібна для здійснення цих операцій INZHUR, або якщо виконання цього Розпорядження буде суперечити законодавству України.

2.8. Закрити Рахунок Клієнта у порядку, передбаченому законодавством України, Внутрішніми документами INZHUR, цими Умовами та правилами.

3. INZHUR має право:

3.1. Отримувати від Клієнта документи, необхідні для виконання своїх обов'язків, згідно даних Умов та правил та законодавства України.

3.2. Закрити Рахунок Клієнта, на якому не обліковуються Цінні папери, Права на цінні папери без Розпорядження Клієнта про закриття Рахунку та припинити співпрацю в рамках даних Умов та правил в односторонньому порядку.

4. Клієнт зобов'язаний:

4.1. Надавати на запит INZHUR інформацію та документи про власний Статус податкового резидентства, а також іншу інформацію та документи, необхідні для звітності за Підзвітними рахунками, у тому числі пояснення та інформацію, що стосуються наявної у INZHUR обґрунтованої, документально підтвердженої підозри, що Рахунок належить до Підзвітних рахунків.

4.2. Протягом 3 (трьох) календарних днів з дати внесення відповідних змін до своїх реквізитів або документів, що надавалися для відкриття Рахунку, надавати інформацію про ці зміни INZHUR, у тому числі інформацію про зміни відповідного власного Статусу податкового резидентства, у порядку, встановленому законодавством України, даними Умовами та правилами та Внутрішніми документами INZHUR.

5. Клієнт має право:

5.1. Призначити Розпорядника (розпорядників) та/ або Керуючого Рахунком.

5.2. Отримувати від INZHUR інформацію щодо Цінних паперів, Прав на цінні папери, які обліковуються на Рахунку.

5.3. Закрити Рахунок у випадку відсутності на Рахунку залишків Цінних паперів та Прав на цінні папери в порядку та на умовах, визначених законодавством України та даними Умовами та правилами.

III. НАДАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ З ПРИДБАННЯ ЦІННИХ ПАПЕРІВ

1. У разі, якщо INZHUR має наявні до виконання Замовлення на продаж Цінних паперів, Клієнт може прийняти рішення про укладення з INZHUR Договору придбання Цінних паперів.
2. INZHUR надає Клієнту інформацію щодо Цінних паперів доступних до продажу, ціни 1 (одного) Цінного паперу та умов придбання. Клієнт самостійно приймає рішення щодо придбання Цінних паперів.
3. Після обрання Цінних паперів та їх кількості INZHUR укладає з Клієнтом Договір придбання.
4. Договір придбання укладається в письмовій формі та складається із загальних умов, що визначені даними Умовами та правилами, та індивідуальних умов, що окремо визначені в Договорі придбання.
5. Договір придбання повинен містити наступну інформацію:
 - дату укладання та номер;
 - ідентифікаційні дані Клієнта;
 - інформація щодо Цінних паперів: реквізити, кількість, ціна 1 (одного) Цінного паперу;
 - загальну вартість Договору придбання;
 - реквізити INZHUR для оплати Цінних паперів.
6. Договір придбання набуває чинності з моменту його підписання Клієнтом та INZHUR.
7. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту укладання Договору придбання Клієнт зобов'язаний перерахувати на Поточний рахунок INZHUR загальну вартість Цінних паперів, що вказана в Договорі придбання.
8. Підписаний та оплачений Договір придбання є одночасно Розпорядженням на виконання облікової операції зарахування Цінних паперів на Рахунок Клієнта для Депозитарної установи.
9. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання INZHUR на Поточний рахунок грошових коштів від Клієнта, Цінні папери зараховуються на Рахунок Клієнта.
10. Після зарахування Цінних паперів на Рахунок Клієнта, INZHUR надсилає Клієнту повідомлення про виконання операції відповідними засобами зв'язку.
11. Договір придбання вважається виконаним з моменту зарахування Цінних паперів на Рахунок Клієнта.
12. Клієнт зобов'язаний своєчасно перераховувати на Поточний рахунок INZHUR кошти згідно Договору придбання. У разі не здійснення Клієнтом повної оплати Договору придбання протягом терміну зазначеного в п. 7. цього Розділу, Договір придбання вважається розірваним.

IV. НАДАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ З ПРОДАЖУ ЦІННИХ ПАПЕРІВ

1. У разі прийняття рішення про продаж Цінних паперів, Клієнт надає INZHUR Замовлення на продаж, а INZHUR приймає його до виконання.
2. Замовлення складається Клієнтом у письмовій формі відповідно до зразка, який є Додатком №1 до цих Умов та правил, підписується Клієнтом або його уповноваженою особою та повинно містити наступну інформацію:
 - дату надання;
 - реквізити ідентифікації Цінних паперів;
 - кількість цінних паперів;
 - ціна 1 (одного) Цінного паперу;
 - реквізити ідентифікації Клієнта та підпис.
3. INZHUR здійснює перевірку правильності оформлення Замовлення та запропонованих в ньому особливих умов виконання (у разі їх наявності).
4. Замовлення Клієнта вважається чинним (діючим) з моменту його отримання, акцептування та присвоєння номеру відповідно до внутрішніх положень INZHUR. Замовлення діє до повного його виконання.
5. Після отримання та акцептування Замовлення INZHUR додає інформацію про Цінні папери, зазначені в Замовленні, до інформації про Цінні папери, які наявні до продажу.
6. На виконання Замовлення INZHUR, без додаткової довіреності, укладає Договори придбання від свого імені, за рахунок та в інтересах Клієнта. INZHUR точно слідує вказівкам, що містяться в Замовленнях та не може відступати від них.
7. INZHUR протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання коштів на виконання Замовлення Клієнта на продаж зобов'язаний перерахувати отримані кошти на Поточний рахунок Клієнта, вказаний в Замовленні, утримавши винагороду за виконання Замовлення на продаж, та списати з Рахунку Клієнта Цінні папери на рахунок покупця відповідно до умов Договору на придбання.
8. Підписане Клієнтом Замовлення на продаж Цінних паперів є одночасно Розпорядженням на списання Цінних паперів з Рахунку Клієнта для Депозитарної установи.
9. Після списання Цінних паперів з Рахунку INZHUR надсилає Клієнту повідомлення про виконання операції Відповідними засобами зв'язку.
10. Замовлення вважається виконаним коли вся кількість Цінних паперів, що визначена в Замовленні, була продана.
11. INZHUR надає Клієнту Відповідними засобами зв'язку Звіт про стан виконання Замовлення, який має містити інформацію про всі укладені та виконані Договори придбання, кількість проданих Цінних паперів, загальну суму укладених Договорів на придбання та суму Винагороди, що було утримано INZHUR за виконання Замовлення, на наступних умовах:
 - у разі повного виконання Замовлення – протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виконання Замовлення;
 - у разі часткового виконання Замовлення – щомісячно, але не пізніше кожного 5 (п'ятого) числа місяця наступного за звітним.
12. Замовлення може бути достроково відкликано Клієнтом шляхом письмового повідомлення INZHUR Відповідними засобами зв'язку. Замовлення вважається відкликаним з наступного робочого дня з моменту отримання INZHUR повідомлення про відкликання Замовлення від Клієнта.
13. Всі розрахунки, відповідно до даного розділу Умов та правил, здійснюються в українській гривні без дотримання принципу «поставка проти оплати». Розмір Винагороди INZHUR за виконання Замовлення визначено у Тарифах.
14. INZHUR виконує функції Податкового агента Клієнта відповідно до підпункту 170.2.9 пункту 170.2 статті 170 розділу IV Податкового кодексу України.

ЗАМОВЛЕННЯ №
до Договору про надання фінансових послуг щодо цінних паперів INZHUR

м. Київ

___.__.20__

Відповідно до Умов та правил надання фінансових послуг щодо цінних паперів «INZHUR», актуальна редакція яких розміщена на Сайті INZHUR за посиланням: <http://ip-securities.com.ua/> (надалі – Умови та правила),

ПБ/найменування юридичної особи, ППН/ЄДРПОУ (надалі – Клієнт), доручає

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙ ПІ СЕК'ЮРІТІЗ», ЄДРПОУ 36301402 (надалі – INZHUR) продати Цінні папери на умовах викладених нижче:

1	Найменування Емітента	
2	ЄДРПОУ Емітента	
3	Реєстраційний код ЄДРІСІ	
4	Міжнародний номер ЦП (ISIN)	
5	Ціна продажу одного ЦП, не нижче, ніж	
6	Кількість ЦП, штук	
7	Загальна ціна продажу ЦП	

Це Замовлення набуває чинності з моменту акцептування INZHUR та діє до повного виконання або відкликання.

Замовлення складається із загальних умов, що визначені Умовами та правилами, та індивідуальних умов, що окремо визначені в Договорі придбання.

Це Замовлення складене та підписане Клієнтом у 3 примірниках, один з яких – для Клієнта, а два інші – для INZHUR.

Щасливий Клієнт

ПБ/Найменування юридичної особи

Підпис

Дата підписання:

Підписанням цього Замовлення підтверджую факт

передачі мені примірника Замовлення.

Акцептовано INZHUR

Посада, ПБ

Підпис

Дата акцепту:

ЗВІТ INZHUR №
до Договору про надання фінансових послуг щодо цінних паперів INZHUR

м. Київ

___.__.20__

ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙ ПІ СЕК'ЮРІТІЗ», ЄДРПОУ 36301402 (надалі – INZHUR), на позабіржовому ринку, на виконання Замовлення № від __.__.20__ року було продано Цінні папери Клієнта – ПІБ/найменування юридичної особи, ППН/ЄДРПОУ, згідно наступних договорів:

Номер договору	Дата договору	ЄДРПІСІ Цінних паперів	Кількість проданих ЦП, штук	Ціна продажу одного ЦП, грн.	Загальна ціна продажу ЦП, грн.	Дата списання ЦП з Рахунку Клієнта	Дата списання коштів на користь Клієнта

Всього INZHUR було продано _____ штук ЦП, загальна вартість яких склала _____ (_____) грн.

За виконання Замовлення INZHUR утримав винагороду в розмірі _____ (_____) грн.

INZHUR в перерахував Клієнту _____ (_____) грн.

Цей Звіт складено INZHUR у 2 (двох) примірниках, один для Клієнта, інший для INZHUR.

INZHUR

Посада

ПІБ

Підпис

ДОГОВІР ПРИДБАННЯ
ЦІННИХ ПАПЕРІВ

м. Київ

_____ року

Відповідно до Умов та правил надання фінансових послуг щодо цінних паперів «INZHUR», актуальна редакція яких розміщена на Сайті INZHUR за посиланням: <http://ip-securities.com.ua/> (надалі – Умови та правила), ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЙ ПІ СЕК'ЮРІТІЗ», ЄДРПОУ 36301402, (надалі – INZHUR), що діє на виконання Замовлення № _____ від _____, з однієї сторони, та ПІБ/найменування юридичної особи, ППН/ЄДРПОУ (надалі – Клієнт), з іншої сторони, що разом названі – Сторони, уклали цей Договір придбання про наступне:

INZHUR зобов'язується передати, а Клієнт – прийняти та оплатити наступні Цінні папери:

1	Найменування Емітента	
2	ЄДРПОУ Емітента	
3	Реєстраційний код ЄДРІСІ	
4	Міжнародний номер ЦП (ISIN)	
5	Ціна одного ЦП	
6	Кількість ЦП, штук	
7	Загальна ціна ЦП	

Договір придбання Цінних паперів складається із загальних умов, що визначені Умовами та правилами, та індивідуальних умов, що окремо визначені в цьому Договорі придбання.

Оплата Цінних паперів Клієнтом здійснюється у безготівковій формі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту підписання цього Договору придбання, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок INZHUR:

Отримувач / ЄДРПОУ	ТОВ «АЙ ПІ СЕК'ЮРІТІЗ» /36301402
Поточний рахунок	№ _____ у _____
Призначення платежу	За цінні папери згідно Договору придбання № _____ від _____

Цей Договір придбання після 100% оплати є Розпорядженням Клієнта на виконання облікової операції зарахування Цінних паперів на Рахунок Клієнта в Депозитарній установі.

Протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання INZHUR на свій поточний рахунок 100% оплати згідно цього Договору придбання, INZHUR зобов'язаний зарахувати Цінні папери на Рахунок Клієнта.

Сторони підтверджують, що зобов'язання за цим Договором придбання будуть вважатися повністю виконаними з моменту зарахування Цінних паперів на Рахунок Клієнта.

У разі не здійснення Клієнтом 100% оплати Цінних паперів в термін передбачений цим Договором придбання, Договір придбання вважається розірваним за взаємною згодою Сторін.

Цей Договір придбання укладено в 4 (чотирьох) примірниках.

Щасливий Клієнт

INZHUR

ПІБ/Найменування юридичної особи

Посада, ПІБ

Підпис

Підпис

Підписанням цього Договору придбання підтверджую факт передачі мені примірника Договору придбання.



нерухомість,
що працює для
тебе

Додаток № 4
зразок для фізичних осіб

Анкета-заява
про приєднання до Умов та правил надання фінансових послуг щодо цінних паперів «INZHUR»

ПІБ:
Дата народження:
Номер/ серія документу/
номер запису в ЄДДР, ким та
коли виданий:
Адреса місця реєстрації:
Банківський рахунок:

ПІН:
Контактний телефон:
Email:

Місце для розміщення ID/ сторінки паспорта/ ПІН/ фото	Місце для розміщення ID/ сторінки паспорта/ ПІН/ фото	Місце для розміщення ID/ сторінки паспорта/ ПІН/ фото	Місце для розміщення ID/ сторінки паспорта/ ПІН/ фото
---	---	---	---

Середньомісячний дохід:

- до 100 000 грн більше 100 000 грн

Джерела походження коштів:

- заробітна плата, дивіденди, % заощадження
 фінансова допомога/позика/кредит отримання спадщини
 дохід від продажу нерухомого майна дохід від підприємницької діяльності
 інше _____

Інформація для оцінки фінансового стану

- нерухоме майно комерційні підприємства автомобіль інше _____

Належність до категорії політично значущих осіб (PEP)

- не належу PEP член родини PEP маю пов'язаність з PEP

Чи є Ви податковим резидентом США?

- так ні

Ця Анкета-заява разом із Умовами та правилами надання фінансових послуг щодо цінних паперів «INZHUR» (надалі – Умови та правила), які розміщено на Сайті INZHUR за адресою <http://ip-securities.com.ua/>, складають змішаний договір в розумінні статті 628 Цивільного кодексу України. Підписуючи цю Анкету-заяву, я:

1. Прошу відкрити мені в Товаристві з обмеженою відповідальністю «АЙ ПІ СЕК'ЮРІТІЗ» (надалі – INZHUR) рахунок в цінних паперах № _____.
2. Підтверджую своє ознайомлення та згоду з Умовами та правилами, згідно з якими буде здійснюватися відкриття та обслуговування мого рахунку в цінних паперах, а також придбання та продаж цінних паперів.
3. Підтверджую, що надані мною документи є чинними та наведені вище їх копії відповідають оригіналу, а надана мною інформація є правдивою, та зобов'язуюся повідомляти INZHUR про будь-які зміни в наданих документах/ інформації не пізніше 3 (трьох) календарних днів від дня настання таких змін.
4. Надаю згоду на обробку моїх персональних даних, зазначених в даній Анкеті-заяві та прошу вважати мене некваліфікованим інвестором.
5. Підтверджую, що інформація передбачена ч. 2. ст. 12 Закону «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана шляхом її розміщення в Умовах та правилах.
6. Усе листування щодо мого рахунку та в межах співпраці за Умовами та правилами прошу здійснювати через електронну пошту, зазначену в Анкеті-заяві.
7. Згоден з встановленим в Умовах та правилах порядком внесення змін до них. Підтверджую свою згоду з тим, що інформування мене про зміни Умов та правил, в тому числі про Тарифи, INZHUR має здійснювати шляхом розміщення нової редакції Умов та правил на офіційному веб-сайті INZHUR.

Ідентифікацію та верифікацію Клієнта виконав

Щасливий Клієнт

Я підтверджую, що надані Клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність та наведені вище копії відповідають оригіналу.

Дата підписання: _____
Підписанням цієї Анкети-заяви підтверджую факт передачі мені другого примірника Анкети-заяви.

Анкета-заява
про приєднання до Умов та правил надання фінансових послуг щодо цінних паперів «INZHUR»

Повне найменування: _____ Контактний телефон: _____
Код за ЄДРПОУ: _____ Email: _____
Адреса місцезнаходження: _____ Банківські реквізити: _____
Відомості про уповноважену особу-представника та документ, Дані про кінцевих _____
що засвідчує повноваження: _____ бенефіціарних власників: _____
Відомості про виконавчий орган _____
(органи управління): _____
Чи є Ви податковим резидентом США? так ні

Ця Анкета-заява разом із Умовами та правилами надання фінансових послуг щодо цінних паперів «INZHUR» (надалі – Умови та правила), які розміщено на Сайті INZHUR за адресою <http://ip-securities.com.ua/>, складають змішаний договір в розумінні статті 628 Цивільного кодексу України. Підписуючи цю Анкету-заяву я, як уповноважена особа вищезазначеної юридичної особи, діючи від імені та в інтересах останньої:

1. Прошу відкрити в Товаристві з обмеженою відповідальністю «АЙ ПІ СЕК'ЮРІТІЗ» (надалі – INZHUR) рахунок в цінних паперах № _____.
2. Підтверджую своє ознайомлення та згоду з Умовами та правилами, згідно з якими буде здійснюватися відкриття та обслуговування рахунку в цінних паперах, а також придбання та продаж цінних паперів.
3. Підтверджую, що надані мною документи є чинними, їх копії відповідають оригіналу, а надана мною інформація є правдивою, та зобов'язуюся повідомляти INZHUR про будь-які зміни в наданих документах/ інформації не пізніше 3 (трьох) календарних днів від дня настання таких змін.
4. Надаю згоду на обробку моїх персональних даних, зазначених в даній Анкеті-заяві та прошу вважати мене некваліфікованим інвестором.
5. Підтверджую, що інформація передбачена ч. 2. ст. 12 Закону «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана шляхом її розміщення в Умовах та правилах.
6. Усе листування щодо рахунку в цінних паперах та в межах співпраці за Умовами та правилами прошу здійснювати через електронну пошту, зазначену в Анкеті-заяві.
7. Згоден з встановленим в Умовах та правилах порядком внесення змін до них. Підтверджую свою згоду з тим, що інформування мене про зміни Умов та правил, в тому числі про Тарифи, INZHUR має здійснювати шляхом розміщення нової редакції Умов та правил на офіційному веб-сайті INZHUR.

Ідентифікацію та верифікацію Клієнта виконав _____

Щасливий Клієнт _____

Я підтверджую, що надані Клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність, а їх копії відповідають оригіналу.

Дата підписання: _____
Підписанням цієї Анкети-заяви підтверджую факт передачі мені другого примірника Анкети-заяви.